

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Roswitha Porranzl | rporr changemaker

Diese AGB gelten für Coaching-, Mentoring- und Unternehmensberatungsleistungen von Roswitha Porranzl (rporr changemaker), 4300 St. Valentin, Westbahnstr. 46. Roswitha Porranzl ist gewerberechtlich tätig als Unternehmensberaterin einschließlich Unternehmensorganisation und Vermögensberaterin gemäß GewO. Roswitha Porranzl verfügt über KEINE Konzession der Finanzmarktaufsicht (FMA) gemäß WAG 2018 zur Erbringung von Anlageberatungs- oder Portfolioverwaltungsdienstleistungen. Alle Finanzinhalte stellen ausschließlich Bildung, allgemeine Marktinformation und persönliche Meinungsäußerungen dar – keine individuelle Anlageberatung im Sinne des WAG 2018.

§ 1 – Geltungsbereich & Vertragsschluss

- 1) Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Roswitha Porranzl (rporr changemaker) als Unternehmensberaterin, systemischer Coach und Mentorin sowie der Kundin/dem Kunden (nachfolgend 'Kunde', geschlechtsneutral für alle Geschlechter).
- 2) Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde das Angebot der Coachin/Mentorin schriftlich annimmt oder das vereinbarte Honorar überwiesen wird. Für jedes Mentoring- oder Coaching-Paket wird zusätzlich ein individueller Vertrag abgeschlossen, der diesen AGB vorgeht, soweit er abweichende Regelungen enthält.
- 3) Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist St. Pölten (Niederösterreich), soweit gesetzlich zulässig.

§ 2 – Inhalt der Leistungen

- 1) Roswitha Porranzl erbringt ihre Leistungen auf Basis ihrer abgeschlossenen Studien, Ausbildungen, Zertifikate, Fortbildungen und persönlichen Erfahrungen mit größtmöglicher Sorgfalt.
- 2) Ein subjektiv erwarteter Erfolg des Kunden kann nicht garantiert werden. Gegenstand des Vertrags ist die Erbringung der vereinbarten Coaching- bzw. Mentoringleistung im vereinbarten Zeitraum – nicht die Herbeiführung eines bestimmten Ziels. Der Erfolg hängt wesentlich von der Eigenverantwortung und aktiven Mitarbeit des Kunden ab.
- 3) Der Kunde ist verpflichtet, vor Beginn über relevante gesundheitliche Einschränkungen körperlicher oder psychischer Art zu informieren, soweit diese für die Leistungserbringung relevant sind. Bei Bekanntwerden einer psychischen Erkrankung, die eine fachärztliche oder therapeutische Versorgung erfordert, ist Roswitha Porranzl berechtigt, das Coaching zu unterbrechen und den Kunden an geeignete Fachstellen zu verweisen. In diesem Fall wird das Honorar anteilig für die noch nicht erbrachten Einheiten rückerstattet. Gleiches gilt bei nachweislichen Falschauskünften im Vorfeld.

§ 3 – Schutz der Materialien & Urheberrecht

Alle von Roswitha Porranzl zur Verfügung gestellten Materialien, Dokumente, Methoden und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Der Kunde verpflichtet sich, diese ausschließlich für den eigenen persönlichen Gebrauch zu nutzen und nicht an Dritte weiterzugeben, zu veröffentlichen oder für unternehmerische Zwecke zu verwenden.

§ 4 – Widerrufsrecht (Verbraucher)

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG), steht ihm das Recht zu, diesen Vertrag binnen vierzehn (14) Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Der Widerruf ist zu richten an: Roswitha Porranzl, 4300 St. Valentin, Westbahnstr. 46, oder per E-Mail (Adresse gemäß individuellem Angebot), mittels eindeutiger Erklärung (z.B. Brief oder E-Mail). Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

Im Falle des Widerrufs werden bereits geleistete Zahlungen abzüglich bereits in Anspruch genommener Leistungen (anteilig) unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen, rückerstattet – auf demselben Zahlungsweg wie die ursprüngliche Zahlung.

§ 5 – Haftung & Gewährleistung

- 1) Roswitha Porranzl erbringt ihre Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen auf Basis anerkannter Coaching-, Mentoring- und Beratungsmethoden. Eine Garantie für die Vollständigkeit und Richtigkeit aller bereitgestellten Materialien, Informationen und Werkzeuge kann nicht übernommen werden.
- 2) Es wird keine Haftung übernommen für gesundheitliche, finanzielle, physische oder psychische Schäden bzw. Kausalfolgen jeglicher Entscheidungen, die der Kunde auf Basis der erhaltenen Leistungen trifft. Die Eigenverantwortung des Kunden bleibt stets gewahrt.
- 3) Unternehmensberatung und systemisches Coaching ersetzen keine medizinische, therapeutische oder rechtliche Fachberatung.
- 4) Mentoring & finanzielle Bildung – Haftungsausschluss: Alle im Rahmen von Mentoring und Coaching vermittelten Inhalte zu Finanzmärkten, Börse, Investments und Vermögensaufbau dienen ausschließlich der allgemeinen Bildung und persönlichen Meinungsäußerung. Sie stellen keine individuelle Anlageberatung, keine Vermögensverwaltung und keine Empfehlung zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren oder Finanzinstrumenten im Sinne des WAG 2018 dar. Roswitha Porranzl verfügt über keine FMA-Konzession gemäß WAG 2018. Jede Investition in Wertpapiere oder Finanzprodukte birgt Risiken bis hin zum Totalverlust des eingesetzten Kapitals. Es wird keinerlei Haftung für Anlageentscheidungen übernommen.
- 5) Finanzwissen & Private Banking: Inhalte zu Finanzprodukten, Asset Allocation, Börse, Risiken und Ertragschancen werden als allgemeine Bildungsinhalte und persönliche Meinungsäußerungen bereitgestellt – nicht als individuelle Finanz- oder Vermögensberatung. Es wird keine Haftung für Wertentwicklungen, Entscheidungen oder die Vollständigkeit und Richtigkeit von Angaben übernommen. Roswitha Porranzl greift zu keinem Zeitpunkt Kundengelder an.

§ 6 – Honorar & Zahlungsbedingungen

- 1) Das Honorar wird im Vorfeld schriftlich kommuniziert und ist verbindlicher Vertragsbestandteil. Rechnungen sind spätestens innerhalb von 3 Tagen nach Rechnungsstellung zu begleichen.
- 2) Vereinbarte Termine sind verbindlich. Bei Absagen oder Verschiebungen ist eine Mitteilung spätestens 48 Stunden vor dem Termin erforderlich. Erfolgt keine rechtzeitige Absage, verfällt der Termin bei Buchung eines Pakets ohne Anspruch auf Ersatz oder Honorarrückerstattung.
- 3) Von Roswitha Porranzl abgesagte Termine werden nachgeholt. Dem Kunden entstehen daraus keine Ansprüche.
- 4) Bei verbal aggressivem oder respektlosem Verhalten seitens des Kunden ist Roswitha Porranzl berechtigt, das Coaching/Mentoring sofort zu beenden. Ab Erbringung von mehr als 35 % des vereinbarten Gesamtleistungsumfangs (gemessen am vereinbarten Gesamtzeitraum) besteht kein Anspruch auf Honorarrückerstattung.
- 5) Das Honorar versteht sich stets exklusive Reisekosten. Anfallende Reisekosten werden gesondert nach Aufwand verrechnet.

§ 7 – Vertraulichkeit & Datenschutz

Roswitha Porranzl behandelt alle personenbezogenen Daten und Inhalte des Kunden streng vertraulich und gibt diese nicht ohne ausdrückliche Zustimmung an Dritte weiter. Dokumentationen für den persönlichen Gebrauch sind zulässig; der Kunde hat jederzeit Einsichtsrecht.

Die Vertraulichkeit entfällt, wenn Roswitha Porranzl aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen zur Weitergabe verpflichtet ist oder wenn Unterlagen zur Rechtsverteidigung gegenüber Ansprüchen des Kunden benötigt werden.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung). Details zur Datenverarbeitung, zu Betroffenenrechten (Auskunft, Löschung, Berichtigung) sowie zur Datenspeicherung sind der gesonderten Datenschutzerklärung von rporr changemaker zu entnehmen, die auf Anfrage zur Verfügung gestellt wird.

§ 8 – Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig oder nichtig sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit des übrigen Vertrages unberührt. Die ungültige Bestimmung ist durch eine wirksame Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Mit Auftragserteilung und Überweisung des Honorars akzeptiert der Kunde diese AGB vollständig und ohne Vorbehalt.

Ort, Datum: _____

Vorname (in Druckschrift): _____

Nachname (in Druckschrift): _____

Unterschrift Kunde: _____

Roswitha Porranzl | rporr changemaker: _____